

## **Datenschutzerklärung**

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. In diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen unserer Webseite.

### **Persönliche Daten**

#### Kontaktaufnahme:

Wenn Sie per Formular auf der Webseite oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen, werden Ihre angegebenen Daten (zB Name, Email-Adresse, Telefonnummer, Kommentare, sonstige persönliche Angaben) gemeinsam mit dem Zeitpunkt und der IP-Adresse zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie zur weiteren Pflege von Kundenbeziehungen (zB für die Abwicklung der auf dieser Webseite beworbenen Dienstleistungen und Produkte) bei uns gespeichert. Weiters erhebt und speichert der Provider für 6 Monate automatisch Informationen am Webserver, wie zB der verwendete Browser, Betriebssystem, Inhalt der Webseite, Verweisseite, Hostname, IP-Adresse, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, Zugriffsstatus (HTTP-Status) übertragene Datenmenge. Grundsätzlich können diese Daten ohne Prüfung weiterer Datenquellen keinen bestimmten Personen zugeordnet werden und es werden diese auch nicht weiter ausgewertet, solange keine rechtswidrige Nutzung dieser Webseite vorliegt.

#### Verarbeitung iZd Geschäftsabwicklung:

Wir verarbeiten personenbezogene Daten zur Erfüllung von (vor-)vertraglichen und rechtlichen Pflichten, zur Kundenbetreuung, zur Wahrung berechtigter Interessen sowie für eigene Werbezwecke (zB zur Zusendung von Angeboten) im Rahmen Ihrer Einwilligung. Im Übrigen verarbeiten Ihre Daten bis zur Beendigung der Geschäftsbeziehung oder bis zum Ablauf von gesetzlichen Fristen (zB steuerliche Aufbewahrungsfrist). Weiters können Daten bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, von uns verarbeitet werden. Die Datenverarbeitung erfolgt auf Basis der gesetzlichen Bestimmungen von § 8 DSG, § 96 TKG.

Dies betrifft insbesondere Name/Firma, Firmenbuchnummer, UID-Nummer, Ansprechperson, Geburtsdatum, Anschrift, Lieferadresse, Email-Adresse, Telefonnummer, Bankverbindungen, Kreditkartendaten, Bestell-, Auftrags-, Vertragsdaten, Umsatz- und Belegdaten, Kunden- und Lieferantenhistorie, Werbe- und Vertriebsdaten, Kundenserviceanfragen, Dokumentationsdaten (zB Beratungsprotokolle, Bilddaten) und sonstige Daten, die wir von Ihnen im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung erhalten haben.

Eine Datenübermittlung an Dritte erfolgt nicht, mit Ausnahme der Übermittlung der Kreditkarten bzw. Bankdaten an die abwickelnden Bankinstitute/Zahlungsdienstleister zum Zwecke von Zahlungsvorgängen sowie an unseren Steuerberater zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen. Bei Vorliegen einer gesetzlichen Verpflichtung sowie im Rahmen der Rechtsverfolgung können Behörden und Gerichte oder sonstige Berechtigte Dritte Empfänger Ihrer Daten sein. Darüber hinaus können zum Zweck der Vertragsanbahnung und -erfüllung Versicherungen, Banken, Auskunftsteien und Dienstleister Empfänger Ihrer Daten sein.

### Rechte nach DSGVO und öst. DSG:

Sie haben die Möglichkeit, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten, über die Herkunft der Daten, die Empfänger und über den Zweck der Speicherung dieser Daten zu verlangen. Darüber hinaus haben Sie nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Recht auf Berichtigung (Art 16 DSGVO), Sperrung bzw. Löschung (Art 17 DSGVO) und Einschränkung der Verarbeitung (Art 18 DSGVO) Ihrer Daten. Weiters haben Sie ein Recht auf Benachrichtigung (Art 19 DSGVO) und auf Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO) sowie ein Widerspruchsrecht (Art 21 DSGVO). Kontaktieren Sie uns hierzu unter:

#### **ERVA Beauty Skin**

Inh. Elmas Yalcin

Ing.-Ferdinand-Porsche-Straße 1/5

4400 Steyr

Telefon: +43 (0) 680 14 000 70

Email: [ervabeautyskin@icloud.com](mailto:ervabeautyskin@icloud.com)

Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde (öst. Datenschutzbehörde) beschweren: [www.dsb.gv.at](http://www.dsb.gv.at).

### **Cookies**

Diese Webseite verwendet so genannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Sie richten keinen Schaden an, sondern dienen dazu die Webseite benutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, so können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Webseite eingeschränkt sein.

Der **Google Maps™-Kartenservice** wird in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen für Google Maps und den Geschäftsbedingungen für Google Services auf dieser Website verwendet. Wir weisen darauf hin, dass sich Ungenauigkeiten und Fehler in den Karten nicht vermeiden lassen und keinen Mangel darstellen, da diese eine Annäherung an die Wirklichkeit darstellen. Die Darstellung der Karte berücksichtigt automatisch „do not track-Voreinstellungen“ im jeweiligen Browser des Nutzers, so dass diese dann nicht angezeigt wird, sofern die Einstellung „do not track“ aktiviert wurde. Hier können Sie auswählen, ob die Karte angezeigt werden soll:

### **Web-Analyse**

Diese Webseite benutzt **Google Analytics**, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite (einschließlich Ihrer IP-Adresse, die jedoch vor dem Speichern mit der Methode `ga('set', 'anonymizelp', true)`; anonymisiert wird, so dass sie nicht mehr einem Anschluss zugeordnet werden kann) wird an einen Server von

Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google wird diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten für die Webseitenbetreiber zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu erbringen. Auch wird Google diese Informationen gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Google wird in keinem Fall Ihre IP-Adresse mit anderen Daten von Google in Verbindung bringen. Sie können die Installation der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich nutzen können. Durch die Nutzung dieser Webseite erklären Sie sich mit der Bearbeitung der über Sie erhobenen Daten durch Google in der zuvor beschriebenen Art und Weise und zu dem zuvor benannten Zweck einverstanden.

Sie können der Erhebung der Daten durch Google-Analytics mit Wirkung für die Zukunft widersprechen, indem Sie ein Deaktivierungs-Add-on für Ihren Browser installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## Social Plugins

Auf dieser Webseite werden Plugins des sozialen Netzwerk **Facebook**, Facebook Inc., Menlo Park, California, United States, in Form eines „Like-Button“ und/oder des sozialen Netzwerks **Google Plus** der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, United States, in Form eines „+1-Button“ integriert. Das Plugin ermöglicht eine direkte Verbindung zwischen dem Browser des Nutzers und dem Facebook- bzw. Google-Server. Facebook bzw. Google ermitteln so Informationen (insbesondere Datum und Uhrzeit des Webseite-Aufrufs und sonstige browserbezogene Informationen) des Nutzers auf der Webseite. Wenn der Nutzer den Facebook „Like-Button“ bzw. den Google „+1-Button“ anklickt, während der Nutzer in seinem Facebook-Account bzw. Google-Account eingeloggt ist, ist es Facebook bzw. Google weiters möglich, den Besuch auf der Webseite dem Profil des Nutzers zuzuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <http://de-de.facebook.com/policy.php>. bzw. für Google Plus unter <http://www.google.com/intl/de/+policy/+1button.html>.

Weiters beinhaltet die Webseite ein Plugin von **YouTube**, gehörig zur Google Inc., ansässig in San Bruno/Kalifornien, USA. Sobald Sie eine Seite mit einem YouTube-Plugin aufrufen, wird eine Verbindung zu den YouTube-Servern aufgebaut. Dem YouTube-Server wird mitgeteilt, welche Unterseite unserer Webseite von Ihnen besucht wurde. Sollten Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sein, kann Youtube Ihr Surfverhalten direkt Ihrem Profil zuzuordnen. Sie können dies verhindern, wenn Sie sich bei Youtube aus Ihrem Account ausloggen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch YouTube erhalten. Weitere Informationen finden Sie unter [www.youtube.com](http://www.youtube.com).

Weiters werden auf dieser Webseite Plugins von **Instagram** verwendet, das von der Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA („Instagram“) betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Instagram-Logo beispielsweise in Form einer „Instagram-Kamera“ gekennzeichnet. Wenn Sie in Ihrem Instagram-Account eingeloggt sind können Sie durch Anklicken des Instagram-Buttons die Inhalte unserer Seiten mit

Ihrem Instagram-Profil verlinken. Dadurch kann Instagram den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Instagram erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

Mit Besuch der Webseite erklären Sie sich mit der oben näher beschriebenen Verwendung Ihrer Nutzer-Informationen ausdrücklich einverstanden.